



IMPEC

POLITICA DA QUALIDADE

A IMPEC importa e distribui de forma direta e descentralizada através de seus parceiros comerciais para todo território nacional produtos de alta qualidade, incluindo produtos certificados compulsoriamente, para os quais se compromete a responder ao INMETRO qualquer reclamação que o mesmo tenha recebido e no prazo por ele estabelecido.

Busca continuamente conhecer as necessidades dos mercados em que atua através de seus clientes, parceiros, diretoria, colaboradores e fornecedores, visando a melhoria contínua do seu sistema de gestão de qualidade e serviços, atendendo os requisitos de seus clientes.